

## Algemene Voorwaarden

### Algemeen

Kinder-&jongerencoach-Veerle is gevestigd in Duffel, Veerle T'Seyen met BTW nummer BE 0660.727.079.

Ik richt me op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 6 tot en met 18jaar en hun ouders.

### Definities van de woorden ik, jij en diensten

In dit document staan de woorden 'ik' en 'mijn' voor Veerle T'Seyen.

De woorden 'jij', 'jouw' en 'je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij coach-Veerle.

De cliënt is jouw zoon of dochter of de ouders.

Diensten staat voor de diensten die ik aanbied zoals bijvoorbeeld coaching en lezingen.

### Tarieven

Diensten waar ik vaste tarieven voor reken, zijn conform de groepspraktijk waarmee ik op dat moment samenwerk.

Wanneer vaste tarieven wijzigen zal ik dit in ieder geval een maand van tevoren aangeven.

### Diensten: coaching - lezing

Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en de afgesproken prijs, kan onze samenwerking beginnen.

### Specifieke voorwaarden rond coaching

Coaching/begeleiding voor kinderen en jongeren tot en met 18 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kinder-&jongerencoach-Veerle kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## Overeenkomst

Na een korte telefonische kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

## Loop en beëindiging van de coaching

Nadat ik met de ouders het doel heb vastgesteld, doe ik dit ook met de cliënt. Dit is het eerste doel waaraan we gaan werken. Hoe lang een traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Na elke sessie kijken we of een nieuwe afspraak wenselijk is. Er wordt een tussentijds- en eindevaluatie moment voorzien met de cliënt en de ouders.

## Verhindering

Kun je niet komen en geef je tijdig aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak niet af binnen 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak, dan wordt de voor jou gereserveerde tijd gefactureerd. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

## Betaling

De betaling van de coachsessie kan zowel contant als met betaalkaart gebeuren.

## Aansprakelijkheid

Kinder- & jongerencoach-Veerle werkt oplossings- en toekomstgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van coach-Veerle. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering.

Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.

## Gesprekken met derden

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Deze gesprekken worden als sessie gezien en hiervoor reken ik dan ook het uurtarief van de coaching. Eventuele reiskosten komen hier nog bovenop.

## Vertrouwelijkheid

Wat inhoudelijk tijdens de coaching gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag vanuit de coaching wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor. Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

HUISREGELS Hieronder vindt u de belangrijkste regels op een rij. Dit om een goede samenwerking te verzekeren.

- 1) De betaling voor de gepresteerde begeleiding dient na elke begeleidingsafpraak contant of via bancontact voldaan te worden.

Rekeningnummer coach-Veerle BE88 0017 9195 3041

- 2) De verantwoordelijke volwassene dient tijdens de begeleidingssessies van het kind/jongere telefonisch bereikbaar te zijn, voor het geval er zich iets mocht voordoen.
- 3) Bij belet dient de cliënt een reeds gemaakte afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch te annuleren. Indien annulering korter dan 24 uur van tevoren plaats vindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, ben ik gerechtigd 100% van het geldende tarief aan de cliënt in rekening te brengen.
- 4) kinder- & jongerencoach Veerle heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt, nooit een resultaatsverplichting.